

ALLEGATO 3 MODUS INSURANCE & CONSULTING S.r.l.

Aggiornato al 31/12/2023

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento:

1. Prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione;
2. Metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure (in alternativa) di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali;
3. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto solo in caso di modifiche di rilievo delle informazioni in esso contenute.

SEZIONE I – INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE

Ragione Sociale	MODUS INSURANCE & CONSULTING S.r.l.
Numero Sezione RUI	A000573092
Data Iscrizione	27 aprile 2017
Sede legale ed operativa	Via Frà Riccardo Pampuri, 1 – 20141 Milano Via Lorenteggio, 236 – 20147 Milano
Telefono	Tel. 02 83471433
Fax	Tel 02 416828 Fax 02 37927804
Posta elettronica PEC	info@modusinsurance.it modus_insurance_consulting@legalmail.it
Sito web	www.modusinsurance.it

1

Autorità competente alla Vigilanza sull'attività svolta
IVASS - Via del Quirinale, 21 - 00187 ROMA

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi (RUI) sul sito internet dell'IVASS www.ivass.it

SEZIONE II – INFORMAZIONI SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DALL'INTERMEDIARIO ASSICURATIVO

Si comunica al contraente che all'interno dei locali sede dell'intermediario e su sito internet www.modusinsurance.it sono a disposizione i seguenti elenchi:

1. l'elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico.
Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza il contraente ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco sopra indicato
2. l'elenco degli obblighi di comportamento a cui l'Intermediario deve adempiere, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.

SEZIONE III – INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO DI INTERESSI

L'agenzia MODUS INSURANCE & CONSULTING S.r.l. in qualità di intermediario per il quale è svolta l'attività di distribuzione e l'intermediario persona fisica che entra in contatto con il Cliente non detengono alcuna partecipazione, diretta o indiretta, superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazioni o l'impresa controllante di un'impresa di assicurazioni è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'Agenzia MODUS INSURANCE & CONSULTING S.r.l. per la quale l'intermediario opera.

2

SEZIONE IV – INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

L'intermediario assicurativo informa che:

a) l'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

b) il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario al seguente indirizzo:

- MODUS INSURANCE & CONSULTING S.r.l. – via Frà Riccardo Pampuri, 1 – 20141 Milano – info@modusinsurance.it
modus_insurance_consulting@legalmail.it, con oggetto Reclamo

Oppure

- All'impresa preponente, i cui recapiti e PEC sono indicati sito dell'impresa assicurativa stessa, nel documento denominato Dip aggiuntivo, che può trovare all'interno del set informativo oppure nel sito internet dell'IVASS.

Qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni), di rivolgersi all'IVASS o alla Consob, secondo

quanto indicato nel DIP aggiuntivo (Documento Informativo Precontrattuale), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato con l'intermediario o con l'impresa preponente:

- all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, via del Quirinale, 21 - 00187 Roma; fax: 06.42133353/745 - PEC tutela.consumatore@pec.ivass.it
- oppure alla CONSOB, Divisione Tutela del Consumatore Ufficio Consumer Protection, Via G.B. Martini, 3 00198 Roma; fax 06 8416703 - 06 8417707 sito <http://www.consob.it>, - PEC consob@pec.consob.it

c) il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nel DIP Aggiuntivo (Documento Informativo Precontrattuale)